



Business Lounge

INFORMACJE OGÓLNE

1. Na terenie Katowice Airport znajdują się dwa saloniki Business Lounge zlokalizowane w strefie odlotów Schengen i Non Schengen.
2. Saloniki Business Lounge otwarte są 7 dni w tygodniu w godzinach 04:00–22:00.
3. W wyjątkowych sytuacjach standardowe godziny funkcjonowania saloników Business Lounge oraz przejść Fast Track mogą ulec zmianie. Informacja na ten temat jest umieszczana przed wejściami do przejść Fast Track i saloników Business Lounge.

REGULAMIN BUSINESS LOUNGE

1. Z usługi Business Lounge mogą korzystać pasażerowie:
 - a. podróżujący klasą Business oraz posiadający karty Star Alliance HON oraz Gold, ważne zaproszenia, vouchery, które zawarły umowę ze spółką GTL SA Dokumenty uprawniające pasażerów do korzystania z Business Lounge określają poszczególni przewoźnicy lotniczy. GTL SA nie ponosi odpowiedzialności za zmiany wprowadzane przez przewoźników w tym zakresie
 - b. posiadający ważne karty członkowskie firm, które zawarły umowy z GTL SA
 - c. posiadający ważne abonamentowe karty wstępu do Business Lounge Katowice Airport, złote karty premium card – oferta dostępna jest zarówno dla klientów indywidualnych jak i korporacyjnych
 - d. pasażerowie, którzy opłacą pobyt w saloniku zgodnie z obowiązującym cennikiem
 - e. zgodnie z zasadami programu Lounge Gateway, dane na karcie lojalnościowej muszą zgadzać się z danymi na karcie pokładowej.
2. Każdy pasażer po upływie 2 godzin od ostatniej rejestracji zobowiązany jest do ponownej rejestracji w przypadku kart lojalnościowych lub do ponownego uiszczenia opłaty.
3. Szczegółowe informacje dotyczące dokumentów/kart uprawniających do korzystania z Business Lounge można uzyskać w recepcji Business Lounge oraz na stronie internetowej www.katowice-airport.com
4. Dzieci mogą przebywać w saloniku tylko pod opieką rodziców.
5. Przed wejściem do saloniku prosimy o dokonanie rejestracji w recepcji.
6. W saloniku obowiązuje całkowity zakaz palenia.
7. GTL SA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w saloniku.
8. Każdy pasażer zobowiązany jest do monitorowania statusu rejsu we własnym zakresie. Personel Business Lounge nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne spóźnienie pasażera na rejs.
9. Zwroty za nieskorzystanie z usług Business Lounge oraz Fast Track dokonywane są w formie voucherów.

GENERAL INFORMATION

1. Within the premises of the Katowice Airport there are two Business Lounges located in the Schengen and Non Schengen departure zones.
2. Business Lounges are open 7 days a week between 4 a.m. and 10 p.m.
3. In exceptional situations, the standard opening hours of the Business Lounges and Fast Track passages may change. Information about such changes is provided at the entrances to the Fast Track passages and Business Lounges.

TERMS AND CONDITIONS OF BUSINESS LOUNGE

1. Business Lounge can be use by the passengers who:
 - a. travel Business class and have Star Alliance Hon and Gold cards, as well as invitations and vouchers of companies that concluded an agreement with GTL SA The documents entitling passengers to use Business Lounge are specified by flight carriers. GTL SA shall not be held responsible for changes made by the carriers in this regard.
 - b. have valid membership cards of companies that concluded an agreement with GTL SA
 - c. have valid subscription card of entrance to Katowice Airport Business Lounge, as well as golden premium cards – the offer is available both to individual and corporate clients
 - d. will pay for their stay in the lounge in accordance with the current price list
 - e. in accordance with the Lounge Gateway programme terms and conditions, data on the loyalty card must be the same as data on the boarding card.
2. Every passenger is – after 2 hours pass from the last registration – obliged to once again register in case of loyalty cards, or to once again pay the fee.
3. Detailed information regarding documents/cards entitling to use Business Lounge can obtained at the reception desk of Business Lounge or at www.katowice-airport.com
4. Children may stain in the lounge under supervision of their parents only.
5. Please register at the reception desk before entering the lounge.
6. There is a full ban on smoking in the lounge.
7. GTL SA shall not be held responsible for personal items left in the lounge.
8. Each passenger is obligated to monitor the status of their flight on their own. The staff of Business Lounge shall not be held responsible for passenger's late arrival to the flight.
9. Returns for unrealized Business Lounge and Fast Track services is carried out in the form of vouchers.

