Regulamin promocji
„-50% na wszystkie napoje gorące dla Klientów parkingów P4 i P5 Katowice Airport”
(dalej: „Promocja”)

1. Organizatorem Promocji jest Przedsiębiorstwo Handlu Zagranicznego „BALTONA” S.A. z siedzibą w Warszawie (02-146), przy ul. Komitetu Obrony Robotników 49, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000051757, REGON 000144035, NIP 5860102292 (dalej: „Organizator”).
2. Promocja prowadzona jest we współpracy z Górnośląskim Towarzystwem Lotniczym S.A. z siedzibą w Katowicach (40-161), przy al. Wojciecha Korfantego 38, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000023650, REGON 270504889, NIP 6340128015, zarządzającym Międzynarodowym Portem Lotniczym Katowice w Pyrzowicach (dalej: „Partner”).
3. Promocja prowadzona jest na terenie Międzynarodowego Portu Lotniczego Katowice w Pyrzowicach w lokalach gastronomicznych Cavarious oraz Travel Chef prowadzonych przez Organizatora (dalej: „Lokale”).
4. Niniejszy regulamin promocji (dalej: „Regulamin”) określa zasady Promocji prowadzonej w Lokalach w godzinach ich otwarcia. Promocja trwa od dnia opublikowania Regulaminu do odwołania.
5. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
    a. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Promocji;
    b. Kupon – otrzymany od Partnera w związku z Rezerwacją Online kupon promocyjny w formie elektronicznej, w szczególności w postaci kodu lub kodu QR;
    c. Produkty – napoje serwowane na gorąco w Lokalach, np. kawa, herbata i czekolada na gorąco, niezależnie od pojemności;
    d. Cena Regularna – cena brutto Produktu wskazana w cenniku Lokalu obowiązująca w dniu zakupu, nieuwzględniająca żadnych rabatów ani promocji;
    e. Parking – parking P4 lub parking P5 zarządzany przez Partnera na terenie Międzynarodowego Portu Lotniczego Katowice w Pyrzowicach;
    f. Rezerwacja Online – rezerwacja miejsca postojowego na Parkingu dokonana przez Klienta samodzielnie w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu rezerwacji online udostępnionego przez Partnera, w szczególności na stronie internetowej Partnera.
6. Promocja skierowana jest wyłącznie do Klientów, którzy dokonali Rezerwacji Online Parkingu (P4 lub P5) i w związku z tą rezerwacją otrzymali od Partnera Kupon. Promocja nie obejmuje rezerwacji dokonanych w inny sposób niż online (w szczególności telefonicznie lub w kasie parkingu), postoju na Parkingu bez rezerwacji ani rezerwacji innych parkingów zarządzanych przez Partnera. Kupon jest ważny przez cały okres Rezerwacji Online, od dnia jej rozpoczęcia do dnia jej zakończenia włącznie.
7. Promocja nie łączy się z wyprzedażą oraz innymi promocjami i rabatami, chyba że inaczej postanowiono w treści niniejszego Regulaminu lub regulamin innej promocji lub rabatu wyraźnie to dopuszcza.
8. Organizator udostępnia nieodpłatnie Regulamin na stronie internetowej: https://www.baltona.pl oraz w Lokalach przed zawarciem umowy, a Klient ma obowiązek zapoznać się z jego treścią przed nabyciem Produktów lub rozpoczęciem korzystania z Promocji. Na żądanie konsumenta możliwe jest udostępnienie dokumentu w inny sposób, który umożliwia mu pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się on posługuje. Korzystając z Promocji, Klient akceptuje niniejszy Regulamin.
9. Promocja polega na tym, że każdy Klient, który w godzinach otwarcia Lokalu okaże, przed dokonaniem płatności, ważny Kupon i zakupi Produkt, otrzyma rabat w wysokości 50% Ceny Regularnej. Rabat naliczony zostanie od Ceny Regularnej każdego zakupionego Produktu.

10. Promocja nie obejmuje napojów zimnych i mrożonych, napojów sprzedawanych w zestawach, napojów butelkowanych i puszkowanych oraz jedzenia. Rabat nie obejmuje dodatków płatnych do Produktów (np. syropów, dodatkowego espresso, napojów roślinnych), które są płatne według cennika Lokalu.
11. Kupon jest jednorazowy i uprawnia do skorzystania z Promocji w ramach jednej transakcji. Liczba Produktów objętych rabatem w ramach tej transakcji jest nieograniczona.
12. Kupon okazywany jest w formie elektronicznej (np. na ekranie telefonu). Pracownik Lokalu sprawdza czytelność Kuponu, okres jego ważności oraz format kodu.
13. Kupon nie może być kopiowany, zwielokrotniany, podrabiany ani odsprzedawany. Organizator może odmówić realizacji Kuponu, który budzi uzasadnione wątpliwości co do autentyczności, jest nieczytelny, nieważny lub został już wykorzystany.
14. Rabat nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne produkty.
15. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w formie aneksów oznaczanych kolejnym numerem oraz datą, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji, ani nie będą naruszać praw nabytych przez Klientów przed ich wejściem w życie. Organizator zobowiązuje się do poinformowania o zmianach w odpowiednim czasie przed ich wejściem w życie, w sposób umożliwiający Klientom zapoznanie się z nimi.
16. Regulamin w zmienionej formie obowiązuje od daty oznaczonej w jego treści, jednak nie wcześniej niż od dnia jego opublikowania w formie właściwej dla publikacji niniejszego Regulaminu.
17. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie z powodu zaistnienia ważnych przyczyn, w tym zakończenia współpracy z Partnerem, co nie doprowadzi jednak do naruszenia praw nabytych przez Klientów. Kupony wydane przed dniem zakończenia Promocji zachowują ważność do dnia zakończenia Rezerwacji Online, w związku z którą zostały wydane.
18. Skargi i reklamacje związane z prowadzeniem Promocji w Lokalach można składać: elektronicznie na adres reklamacje@baltona.pl, pisemnie na adres Organizatora lub w Lokalu. Skargi i reklamacje dotyczące otrzymania Kuponu lub usług parkingowych należy kierować do Partnera.
19. Skarga lub reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres korespondencyjny (bądź e-mail) oraz opis okoliczności stanowiących podstawę skargi lub reklamacji. Brak niektórych danych nie wyłącza możliwości rozpatrzenia skargi, jeżeli możliwe jest ustalenie jej treści i sposobu odpowiedzi.
20. Organizator odpowiada na skargę lub reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, w formie wybranej przez składającego (e-mail, pisemnie).
21. Jeżeli reklamacja złożona przez konsumenta nie zostanie uwzględniona, Organizator poinformuje go, czy wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
22. Skorzystanie z Promocji nie wymaga podania Organizatorowi danych osobowych. Dane osobowe Klientów parkingów, wykorzystywane do przekazania Kuponów, przetwarza Partner jako odrębny administrator, na zasadach określonych w jego polityce prywatności.
23. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) Organizator informuje, że administratorem danych osobowych ujawnionych w związku ze złożeniem skargi/reklamacji (dalej: „Dane osobowe") jest Przedsiębiorstwo Handlu Zagranicznego „BALTONA" S.A. z siedzibą w Warszawie (02-146), przy ul. Komitetu Obrony Robotników 49.
24. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach:
    a. rozpatrzenia skargi lub reklamacji i udzielenia odpowiedzi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki wynikające z przepisów prawa, w tym ustawy o prawach konsumenta) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

b. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO; prawnie uzasadnionym interesem administratora jest ochrona jego praw i możliwość wykazania prawidłowego załatwienia sprawy.

25. Odbiorcami Danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz Organizatora usługi IT, obsługi prawnej, księgowej i pocztowej, działające jako podmioty przetwarzające, oraz organy publiczne, jeżeli obowiązek ich udostępnienia wynika z przepisów prawa. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
26. Dane osobowe mogą zostać udostępnione osobom, które w imieniu Organizatora wykonują czynności związane ze sprzedażą i prowadzeniem Lokali.
27. Dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń, tj. 6 lat, do końca roku kalendarzowego, w którym upłynie ten okres.
28. Osobom składającym skargi/reklamacje przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu. Prawa te można realizować, wysyłając wiadomość elektroniczną na adres: reklamacje@baltona.pl.
29. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osobom tym przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
30. Podanie danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska i adresu korespondencyjnego jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia skargi lub reklamacji i udzielenia odpowiedzi; bez ich podania odpowiedź może nie być możliwa.
31. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
32. Promocja nie stanowi oferty ani przyrzeczenia publicznego w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
33. Postanowienia Regulaminu nie stoją w sprzeczności z postanowieniami Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta oraz nie stanowią przeszkody w skorzystaniu przez Klienta z uprawnień przewidzianych przepisami Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta oraz dochodzeniu przez Klienta roszczeń na podstawie ww. przepisów, tzn. przede wszystkim Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji w stosunku do nabytych Produktów.